

## Datenschutzerklärung

Personenbezogene Daten werden nur immer dann gespeichert, wenn Sie ein Produkt und/oder eine Dienstleistung von Montferland Serres V.O.F abnehmen oder wenn Sie nachdrücklich der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben. Personenbezogene Daten werden aufbewahrt von:

Unternehmen: Montferland Serres V.O.F.  
Adresse: Logistiekstraat 12  
PLZ und Ort: 7041 KH 's-Heerenberg (Niederlande)  
E-Mail: [info@montferlandserres.nl](mailto:info@montferlandserres.nl)  
Telefonnummer: +31-(0)314-662781  
IHK-Nummer: 09025862

Montferland Serres haftet für die Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung, der Verwaltung von Auftraggeberdaten und der Datenverwaltung zu Analyse- und Marketingzwecken. Montferland Serres haftet im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung. Montferland Serres haftet für die gesamte Datenbearbeitung im Namen von Montferland Serres, wozu auch die Website [www.montferlandserres.nl](http://www.montferlandserres.nl) gehört.

Montferland Serres erfasst und bearbeitet personenbezogene Daten zur Verwaltung von Auftraggeberdaten, zum Abschluss eines Vertrags, zum Einziehen von Zahlungen, für den Kundendienst, die Website, Direktmarketing und zur Einhaltung seiner gesetzlichen Verpflichtungen.

Die von Montferland Serres gespeicherten personenbezogenen Daten dienen hauptsächlich zum Vertragsabschluss im Hinblick auf die Lieferung eines Produkts und/oder einer Dienstleistung von Montferland Serres. Ohne die Bereitstellung dieser Daten kann Montferland Serres den Vertrag nicht abschließen.

Montferland Serres behandelt Ihre personenbezogenen Daten mit größtmöglicher Sorgfalt und unternimmt alles zur sicheren Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten. Eventuelle Datenlücken werden immer der Behörde für personenbezogene Daten sowie den betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten möglicherweise gefährdet sind, gemeldet. Bei einer Datenlücke trifft Montferland Serres immer die erforderlichen Schutzmaßnahmen zur Gewährleistung der Verlässlichkeit seiner Website.

Auf der Website von Montferland Serres werden allgemeine Besuchsdaten wie beispielsweise die IP-Adresse Ihres Computers und der Zeitpunkt des Websiteaufrufs und der von Ihrem Browser mitgesendeten Daten gespeichert. Diese Daten werden zur Analyse des Besucher- und Klickverhaltens auf der Website verwendet. Die Daten werden weitmöglichst anonym gehalten und keinen Dritten mitgeteilt.

Montferland Serres verwendet Google Analytics, um die Websitebenutzung durch die Benutzer zu erfassen und zu messen, wie effektiv Adwords-Anzeigen von Montferland Serres bei dem Aufrufen von Google Suchergebnissen sind. Die somit erhaltenen Angaben werden einschließlich der Adresse Ihres Computers (IP-Adresse) an die Server von Google in den Vereinigten Staaten übertragen und dort von Google gespeichert. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf die Datenschutzbestimmungen von Google.

Google verwendet diese Informationen, um die Websitebenutzung zu erfassen, um Berichte über die Websitebenutzung für Montferland Serres erstellen zu können und um seinen Inserenten Informationen über die Effektivität ihrer Werbekampagnen bieten zu können. Google kann diese Informationen Dritten zur Verfügung stellen, wenn Google gesetzlich hierzu verpflichtet wird, oder insofern diese Dritten die Informationen für Google verarbeiten. Montferland Serres hat hierauf keinerlei Einfluss. Montferland Serres hat Google keine Einwilligung dafür gegeben, über Montferland Serres erhaltene Analytics-Informationen für andere Google Dienste zu verwenden.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten auf unsachgerechte Weise verwendet werden, erhalten wurden oder zu Unrecht aufbewahrt werden und wenn es für Sie trotz wiederholter Aufforderung nicht möglich ist, Ihre Daten zu löschen, können Sie jederzeit eine entsprechende Beschwerde bei der Behörde für personenbezogene Daten einreichen.

Montferland Serres bewahrt folgende personenbezogene Daten von Ihnen auf:

- 1) Für die Anfrage eines unverbindlichen Angebots: Ihren Namen, Ihre Adresse, Postleitzahl, Ihren Wohnort, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse;
- 2) Zum Vertragsabschluss: Von Ihnen persönlich und/oder geschäftlich Ihren Namen, Ihre Adresse, Postleitzahl, Ihren Wohnort, Ihre Telefonnummer, Bankverbindung und E-Mail-Adresse; bei geschäftlichen Angaben zusätzlich noch den Firmennamen, die IHK-Nummer und die Telefonnummer;
- 3) Für die Anfrage eines persönlichen Gesprächs bei Ihnen vor Ort und/oder wenn Sie unseren Showroom besuchen: Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihren Wohnort und Ihre Telefonnummer.

Personenbezogene Daten werden niemals länger aufbewahrt, als es unbedingt erforderlich ist, und können von Ihnen jederzeit eingesehen, geändert und gelöscht werden. Sie können Ihre personenbezogenen Daten ändern und löschen (dies beinhaltet auch das Recht, vergessen zu werden), indem Sie eine entsprechende E-Mail an [info@montferlandserres.nl](mailto:info@montferlandserres.nl) senden.

Ihre personenbezogenen Daten werden auf alle Fälle in folgenden Situationen gelöscht:

- 1) Wenn zwischen Ihnen und uns kein Vertrag abgeschlossen wird: nach 1 Jahr;
- 2) Wenn zwischen Ihnen und uns ein Vertrag abgeschlossen wird: nach 10 bis 15 Jahren nach Vertragsabschluss, um einer gesetzlichen Verpflichtung und den Garantiefristen zu entsprechen.

Für Marketingzwecke schaltet Montferland Serres externe Marketingparteien ein.

Personenbezogene Daten, die für diese Marketingzwecke benötigt werden, werden von den Marketingparteien zur Verfügung gestellt.

Montferland Serres setzt ein externes Inkassobüro ein. Personenbezogene Daten zum Einziehen der Rechnungsbeträge werden ggfs. dem Inkassobüro mitgeteilt. Beim Abschluss eines Vertrags mit Montferland Serres erteilen Sie uns Ihre Einwilligung dazu, Ihre personenbezogenen Daten dem Inkassobüro mitteilen zu können, wenn sich nach wiederholter Aufforderung seitens Montferland Serres zeigt, dass der Zahlungsverpflichtung nicht Folge geleistet wurde.

Es steht Montferland Serres frei, in Bezug auf personenbezogene Daten von Personen, die das Vertrauen von Montferland Serres schwer enttäuscht haben, eine schwarze Liste aufzustellen, die auf unbegrenzte Zeit aufbewahrt wird und nur von einigen Personen, die bei Montferland Serres

arbeiten, eingesehen werden kann. Diese schwarze Liste wird gleichzeitig auch für zukünftige Angebote seitens Montferland Serres aufbewahrt. In diese Liste werden auf alle Fälle Personen aufgenommen, die trotz wiederholter Aufforderung nicht der Zahlungsverpflichtung von Montferland Serres nachkommen.